cité des échanges
ENTREPRISES ET CITÉS

PROTOCOLE SANITAIRE
CITÉ DES ÉCHANGES

GESTES BARRIÈRES

Se laver très régulièrement les mains

Port du masque obligatoire

Saluer sans se serrer la main

Laisser au moins un mètre entre soi et les autres

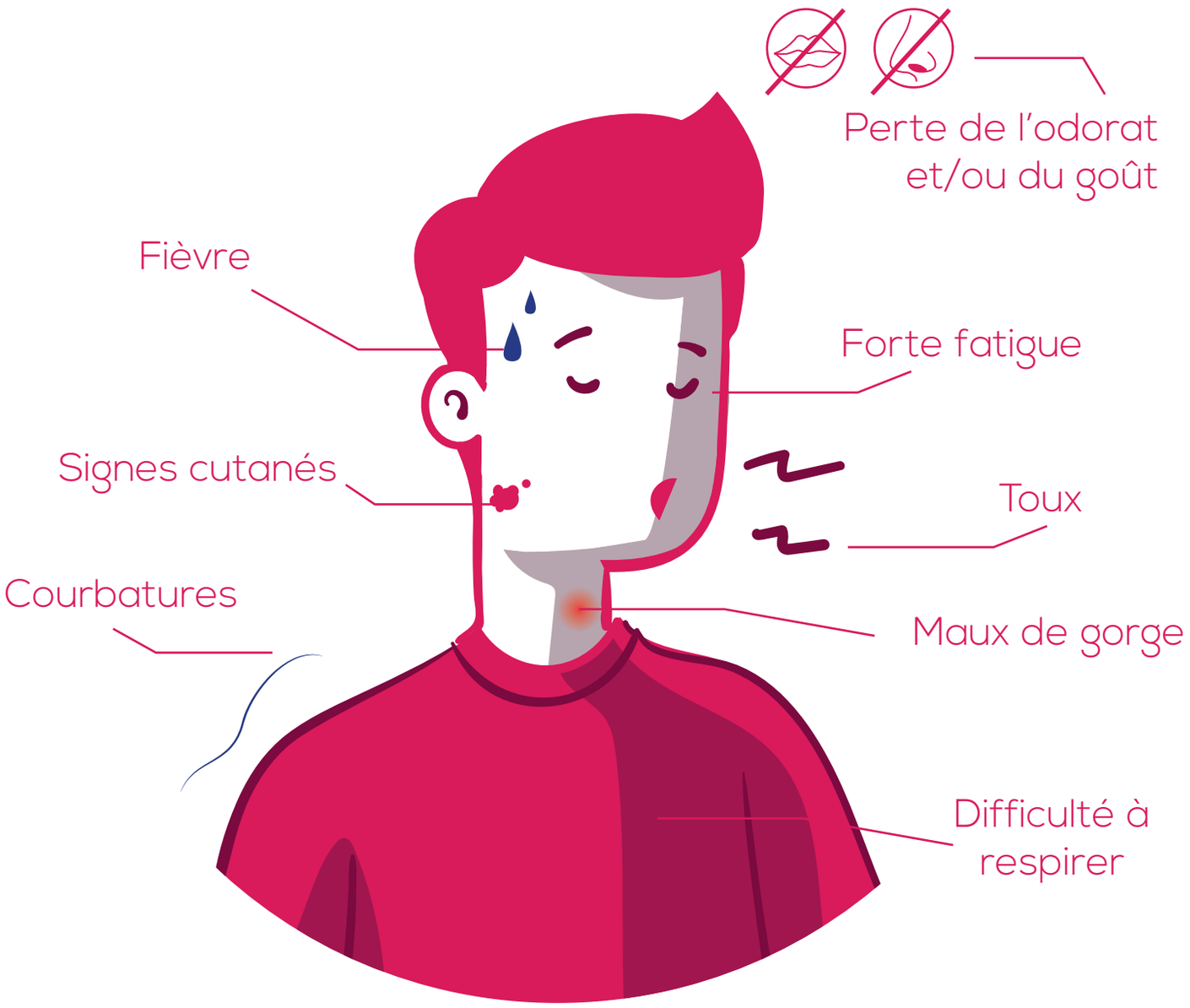
Utiliser des mouchoirs à usage unique

Tousser ou éternuer dans son coude

Téléchargez le protocole sanitaire

RECONNAÎTRE LES SYMPTÔMES

Soyez vigilant :



En présence de symptômes, pour ma santé et celle de mon entourage professionnel, j'évite de participer à tout rassemblement ou réunion.

GESTION ACCUEIL

La Cité des échanges met en place des mesures pour l'accueil de votre public et la réussite de votre événement en toute sécurité

L'ensemble de ces mesures seront amenées à évoluer et pourront être assouplies en fonction des recommandations des autorités et de l'Institut Pasteur de Lille.

À votre arrivée sur notre lieu d'accueil :

Espace accueil du site sécurisé et dédié à votre événement

Désinfection des mains obligatoire à votre arrivée sur notre site
Solution hydroalcoolique mise à disposition dans nos halls d'accueil

Port du masque obligatoire

Vestiaire dédié non partagé

GESTION ACCUEIL

Package options

Package sur mesure à la demande

Système de détection de la température sans contact, accueil dédié

Distribution de bouteilles de gel hydroalcoolique individuelles

Serre file pour la gestion de votre accueil

Fourniture de masque

Écran de signalétique dédié personnalisé avec le logo de votre entité

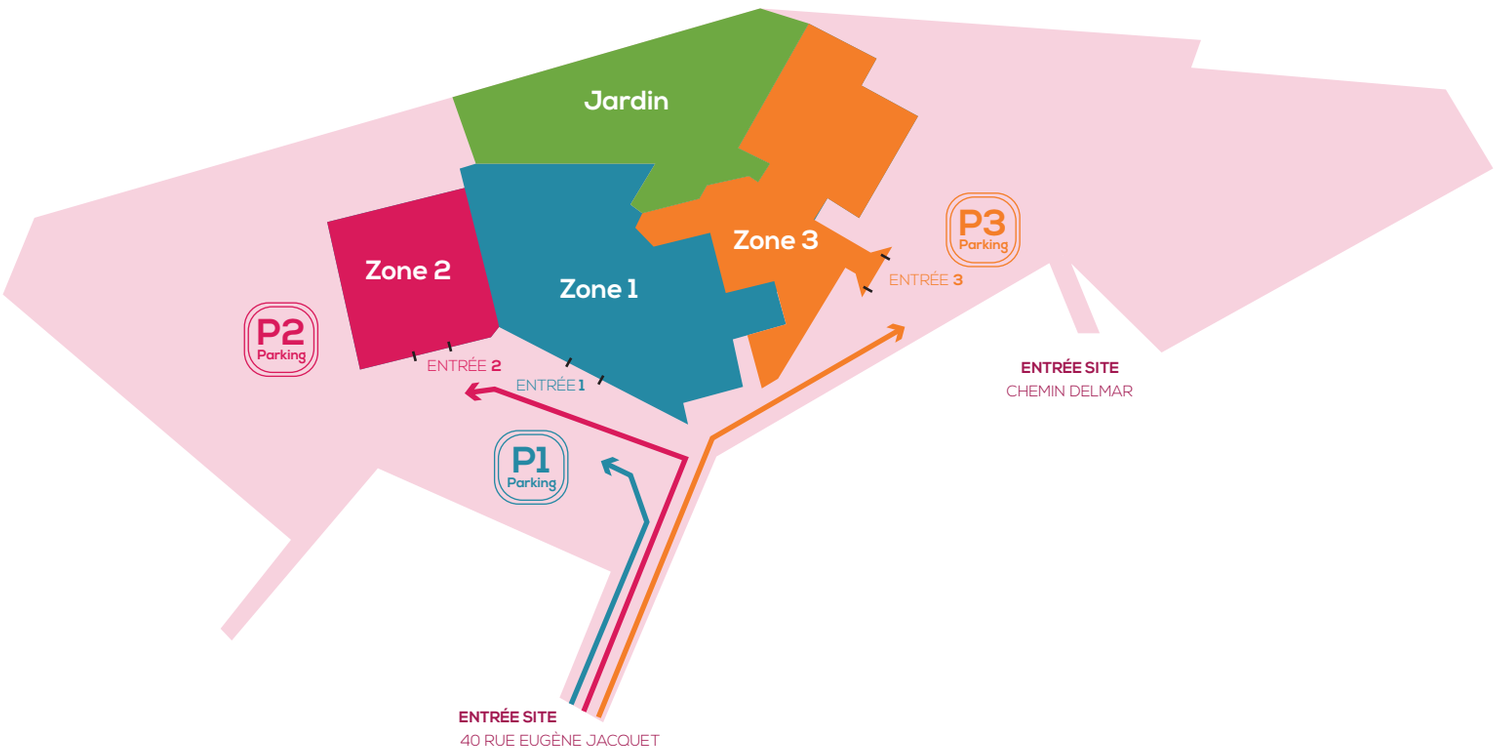
Rappel des mesures de sécurité, affichage dynamique des consignes de rappel.

Message personnalisé

GESTION DES FLUX

Sens de circulation établi pour l'accès à votre salle de réunion

3 entrées distinctes pour la gestion des flux selon le lieu de la réunion avec fléchage extérieur renforcé



Sens de circulation des flux au sein de nos parties communes

Gestion des flux dès l'accueil, fléchage extérieur et intérieur bande adhésive au sol

REGLES SANITAIRES,

L'ENSEMBLE DE CES MESURES ONT ÉTÉ COMMUNIQUÉES AU PÔLE SANTÉ TRAVAIL Métropole Nord

Parties communes

3 blocs sanitaires indépendants selon le lieu de votre réunion

Désinfection du site par une entreprise spécialisée (charte sanitaire engagée)

Votre salle de réunion

Gel hydroalcoolique devant chaque salle de réunion

Mise à disposition de lingettes désinfectantes en salle de réunion

Aération de votre salle en amont de votre arrivée et à chaque pause

AMENAGEMENTS DE SALLE

Votre salle de réunion sera aménagée dans le respect des règles :

1 personne pour 1 m²

Modularité de nos espaces pour votre sécurité

Sens des flux vers votre salle de réunion : fléchage sol

Vestiaire dédié

Brief au démarrage de votre réunion par notre personnel accueil sur les mesures sanitaires.

AMENAGEMENTS DE SALLE

Respect des règles de distanciation

1 personne pour 1 m²

Modularité de nos espaces pour votre sécurité

AMENAGEMENTS DE SALLE

Sens des flux vers votre salle de réunion : fléchage sol

Vestiaire dédié

Brief au démarrage de votre réunion par notre personnel accueil sur les mesures sanitaires.

AUDIOVISUEL

Une personne dédiée (ou plusieurs, en fonction du nombre de micro affecté aux questions dans la salle) pour le passage des micros. Cette personne garde le micro en main et nettoie le cache antipop plastique ou métal après chaque utilisation.
(Ce personnel peut être quelqu'un de votre organisation ou du personnel Cité des Echanges)

Les micros HF main destinés à l'espace scénique, sont individuels, identifiés par une couleur et attribués à un intervenant précis. Ils sont, en plus d'avoir été désinfectés en amont, équipés d'une fine protection anti gouttelettes.
En régie, le port du masque est obligatoire.

Vous avez un ou plusieurs intervenants ne pouvant se déplacer le jour de votre événement : nous vous proposons une solution de visioconférence par webcam avec interaction possible avec la salle (Q/R).

Pour augmenter la participation à votre événement, des participants distants peuvent suivre en visioconférence les speech ainsi que les supports de présentation.
Régie de captation complète et multi caméra ou simple webcam.

RESTAURATION

Port du masque permanent du personnel en service.
Port du masque pour le client lors de ses déplacements, jusqu'au service du premier plat et entre les plats

Lavage des mains régulier de notre personnel

Les circulations et emplacements des tables et buffets sont organisés pour maintenir la distance de sécurité, afin d'organiser le travail du personnel en toute sécurité

Les règles de distanciation sont définies et respectées, basées sur 1 mètre entre les chaises de tables différentes.

- 6 personnes par table maximum
- Organisation du service de manière à espacer les départs de service des différentes tables

Mise en place d'un registre clients en vue d'un traçage sanitaire (destruction des données après un délai de 14 jours)

RESTAURATION

Terrasse extérieure accessible

Réservation en amont auprès de notre service commercial qui se tient à votre disposition pour adapter l'offre à votre demande

Dans le cadre de vos réunion de travail, toutes les pauses douceurs seront servies de façon individuelle sous forme de lunch bag (bouteille d'eau individuelle, gâteaux individuels emballés...)

La restauration debout (cocktail, barbecue...) en intérieur est interdite, seule la restauration assise est permise